

2024

Seppälän Koulukuvat



Vastuullisuuskatsaus
Seppälän Koulukuvat Oy





Vastuullista kuvatuotantoa — jo vuodesta 1962

Kuuden vuosikymmenen aikana Seppälän Koulukuvat on muodostunut synonyymiksi huippuunsa hiotulle kuvauspalvelukokonaisuudelle sekä **ensiluokkaisen laadukkaille koulukuvuille**. Samalla olemme ikuistaneet suomalaisten lasten ja nuorten arvokkaita kasvun hetkiä sekä luoneet perheille tärkeitä muistoja.

Heikki Seppälän luontokuvausharrastuksesta **1962** alkunsa saaneen yrityksen tarina kantaa, sillä sen toiminta on alusta asti nojannut vastuullisuuteen. Kestävä kuvatuotanto on vahva osa yrityksemme identiteettiä, mutta sen ohella Seppälän Koulukuvat on myös arvostettu työnantaja, luotettava yhteistyökumppani sekä suomalaista yhteiskuntaa tukeva veronmaksaja.

Tässä katsauksessa tarjoamme sidosryhmillemme ajankohtaista ja vertailukelpoista tietoa vastuullisuudesta Seppälän Koulukuvien toiminnan kulmakivenä.



Seppälän Urheilukuvat on osa Seppälän Koulukuvat Oy:tä.

Sisällys

- 4 Juuret lähellä luontoa
- 6 Vastuullinen kuvauskumppani
- 7 Kotimainen tuotanto
- 8 Suomen suurin koulukuvatalo
- 10 Laatu ohjaa kuvatuotantoa
- 11 Koulukuvan elinkaari
- 12 Hiilineutraali kuvatuotanto
- 13 Hiilijalanjälki 2019–2023
- 14 Alan ainoa virallinen FSC-lisenssi
- 15 Sertifikaatti sitouttaa
- 16 Kestävää toimintaa positiivisesti vaikuttaen
- 17 Tavoitteet vuodelle 2025



Juuret lähellä luontoa

17-vuotias Heikki Seppälä ystävineen kuvaa 1962 vaasalaisen kauppaoppilaitoksen luokkakuvat tienatakseen filmirahaa luontokuvaharrastusta varten. Tästä saa alkunsa tapahtumaketju, joka johtaa Suomen tunnetuimman koulukuvausyrityksen syntyyn.

Seppälän Koulukuvat nimi otetaan käyttöön vuonna 1972. Seuraavalla vuosikymmenellä yrityksen kuvausreviiri kasvaa neljän uuden kuvaajan voimin, ja monet klassikotuotteet kaverikuvista tarra-arkkeihin otetaan mukaan valikoimaan.

1990-luvulla toiminta laajenee Ruotsiin ja Baltiaan. Kuvaukset Latviassa, Liettuassa ja Puolassa jäivät hetkelliseksi, mutta Ruotsissa koulukuvauksia operoidaan **Skolfoto Norden** nimellä lähes 20 vuoden ajan. Tänäkin päivänä toimiva sisaryhtiö **Pildikompanii** puolestaan kasvaa markkinaosuudeltaan Viron suurimmaksi koulukuvausyritykseksi.

Vuonna 2019 Seppälän Koulukuvista tulee **Suomen ensimmäinen hiilineutraali koulu-kuvausyritys**. Luonnonläheinen Heikki Seppälä vaikuttaa edelleen vahvana hahmona suomalaisperheille tutun kuvausyrityksen toiminnassa.

2011

Verkkokauppa avataan

2013

Aiempien vuosien maksuton kuvien säilytys aloitetaan

2013

Vuosittaiset henkilöstötutkimukset aloitetaan

2012

Nettikaupan tuotevalikoima laajenee

2014

Toiminta Ruotsissa päättyy

2016

Sisarusten kuvatilaukset samaan toimitukseen

2018

Ekokompassi -sertifikaatin 1. auditointi

2017

Ympäristö-katselmus laaditaan

2019

Kuvatuotannosta 100% hiilineutraali

2020

Tuotanto pyörii 100% tuulivoimalla

2022

Seppälän Koulukuvat 60 vuotta

2021

Ekokompassi -sertifikaatin 2. auditointi

2024

Tarinoita tärkeimmistä historiikki julkaistaan

2024

Hyvän mielen yhteistyö Mieli ry:n kanssa

2023

Kuvakonsernille alan ainoa virallinen FSC-lisenssi

2024



Asiakastyytyväisyys

perheasiakkaat | syksy 2023

- 3485 vastaajaa
- arvosanat asteikolla 4–10
- vastaajina huoltajat ja täysi-ikäiset oppilaat



8,9

Ennakkomateriaalit



8,7

Kuvaajan
ammattitaito



9,1

Kirjautuminen
kuvakauppaan



8,5

Tilaamisen helppous



8,9

Tuotevalikoima



8,9

Toimitusaika



8,9

Muotokuvien laatu



8,8

Ryhmäkuvien laatu



8,9

Lahjatuotteiden laatu



8,9

Asiakaspalvelu

Asiakastyytyväisyys

koulut ja päiväkodit | syksy 2023

- 115 vastaajaa
- arvosanat asteikolla 1–5
- vastaajina koulujen ja päiväkotien henkilökunta



4,6

Kuvausjärjestelyt



4,4

Muotokuvien laatu



4,3

Ryhmäkuvien laatu



4,8

Toimitusaika



4,6

Arvosana yhteistyölle

Vastuullinen kuvauskumppani

Haluamme tarjota sidosryhmillemme vastuullista ja läpinäkyvää kuvauspalvelua.

Tarvittaessa konsultoimme viranomaisia, kuten Opetushallitusta, kuluttaja-asiamiestä ja tietosuojavaltuutettua turvataksemme asiakkaidemme edut ja oikeudet.

Laadukkuus ohjaa vahvasti toimintaamme, ja tuotteidemme materiaalivalinnat tehdään aina kestävyys edellä. Säännöllinen tuotekehitys varmistaa palveluidemme ja tuotteidemme korkean laadun säilymisen.

Haluamme olla aidosti läsnä. Panostamme **positiiviseen asiakaskokemukseen** toteuttamalla vuosittain palautekyselyn sekä perheille että koulujen yhteyshenkilöille. Henkilökuntamme hyvinvointia mittaamme vuosittain toteutettavalla henkilöstötutkimuksella.

Luottamus rakentuu avoimuudesta. Lunastamamme lupaukset näkyvät korkeassa asiakastyytyväisyydessämme.



Kotimainen tuotanto

Seppälän Koulukuvat on **Suomalaisen Työn Liiton** jäsen. Tuotantomme kotimaisuusasteesta kertoo **Avainlippu** -tunnus.

Suomalaisen Työn Liiton jäsenyritykset

- luovat työpaikkoja Suomeen vahvistaen taloudellista ja yhteiskunnallista hyvinvointia,
- huomioivat tuotannon ja toiminnan vastuullisuuden hankinnoissa sekä alihankintaketjussa,
- tukevat työntekijöiden osaamista, hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta.

SUOMALAISEN
TYÖN LIITTO



Positiivisuus

Palvelemme asiakkaita iloisesti, nopeasti ja laadukkaasti. Autamme toisiamme ja uskomme, että töissä hyvin viihtyvä henkilökunta palvelee myös asiakkaita parhaiten. Toteutamme tasa-arvoa kaikkien kesken.

Laadukkuus

Tarjoamme asiakkaillemme parasta mahdollista laatua. Emme pysy paikallaan, vaan kehitämme toimintaamme jatkuvasti paremmaksi.

Luotettavuus

Olemme asiakkaiden luottamuksen arvoisia asiakaskohtaamisissa, tuotteiden laadussa ja toimitusajoissa. Lupaukset pidetään.

Perinteikkyy

Kehitämme uutta, mutta muistamme juuremme. Haluamme jatkossakin luoda iloisia ja konkreettisia muistoja päiväkot- ja kouluvuosilta.

ARVOT



Suomen suurin koulukuvatalo

Seppälän Koulukuvat on vuonna **1962** perustettu kotimainen päiväkotij- ja koulu-
kuvaukseen erikoistunut valokuvausalan yritys. Urheiluseurojen kuvauksia operoimme
Seppälän Urheilukuvat nimellä.

Kuvaamme vuosittain yli **300 000** lasta ja nuorta sekä opetushenkilökuntaa parissa
tuhannessa yksikössä työllistäen joka syksy lähes **150** henkilöä erilaisiin kuvatuotannon
tehtäviin ympäri Suomen.

Pääkonttorimme sijaitsee kuvatuotantomme ja varastomme yhteydessä Vaasan Suvi-
lahdessa. Muut toimipisteemme löytyvät Porista ja Vantaalta. Teemme yhteistyötä
myös useiden **paikallisten** valokuvausliikkeiden ja kuvaajien kanssa.

Seppälän Koulukuvat Oy on osa **KuvaSeppälä-yhtiöt -konsernia**. Maaliskuussa 2023
päättäneellä tilikaudella konsernin liikevaihto oli noin 12,3 miljoonaa euroa.

Perustettu



Toimipistettä



Työntekijää



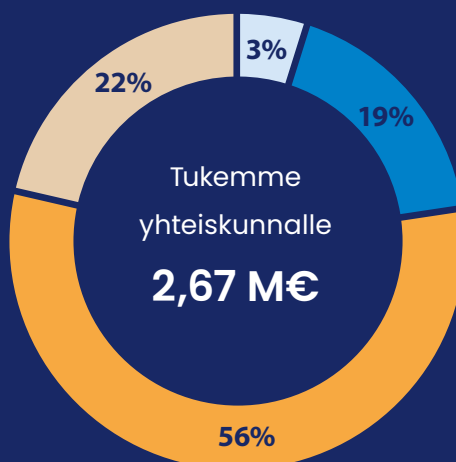
Yhteistyökoulua ja -päiväkotia

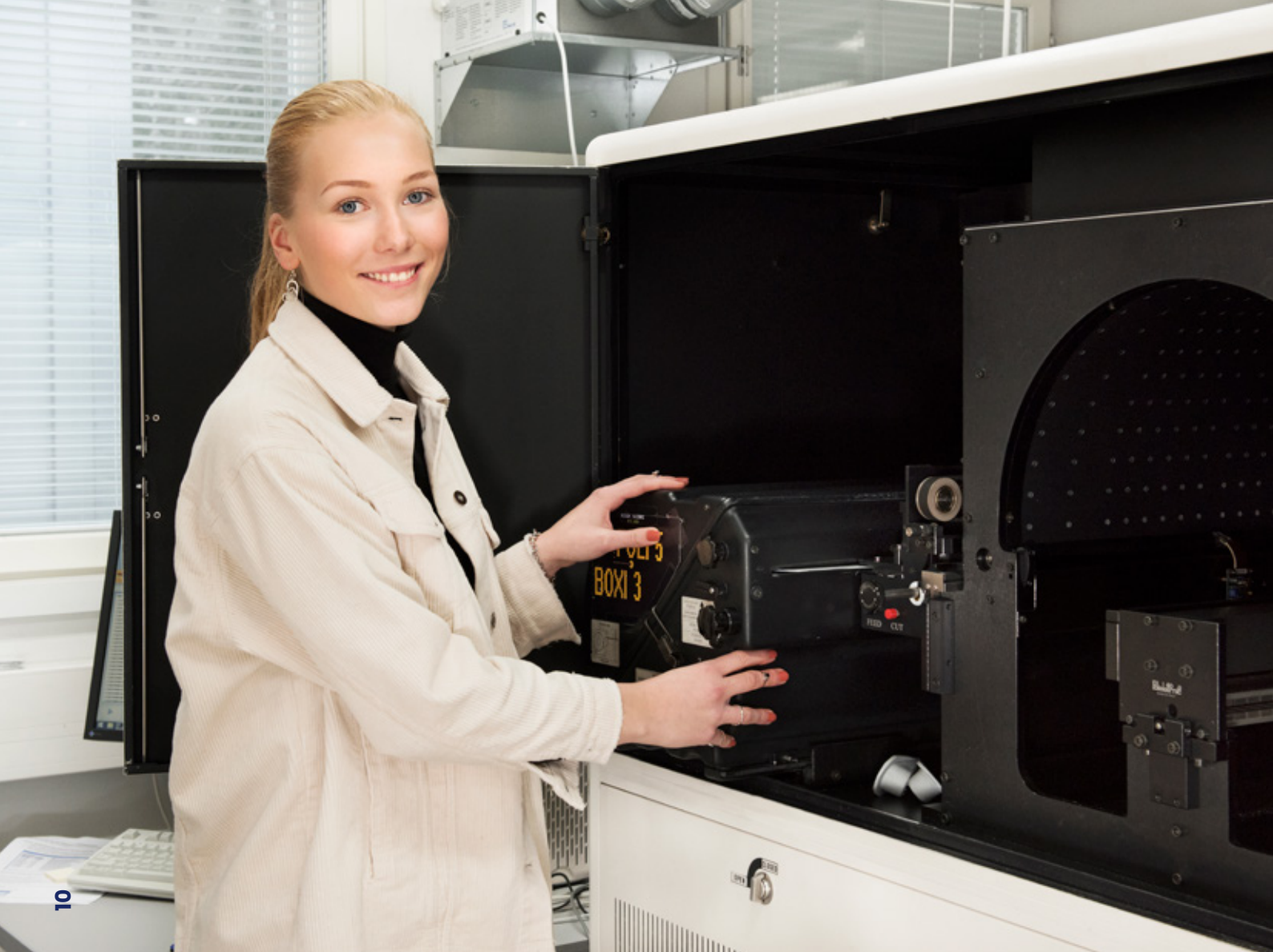


Kuvattua oppilasta ja päiväkotilasta



© Dun & Bradstreet 2024





Laatu ohjaa kuvatuentantoa

Valokuvien korkea laatu on aina ohjannut toimintaamme. Kun tuotteet valmistetaan kestävästi, tuotannossa huomioidaan automaattisesti **kestävän kuvanvalmistuksen** periaatteet.

Aidolle valokuvapaperille tulostaminen on yhä laadukkain, ja siten myös kestävin ja ympäristöystävällisin tapa valmistaa valokuvia. Käytämme tuotannossamme tuuli-voimalla tuotettua **FSC-sertifioitua valokuvapaperia**. KuvaSeppälä-yhtiöt konsernilla on alan ainoa virallisen FSC lisenssi

Tarjoamme myös kierrätyskartongista valmistettuja tuotteita (mm. joulukortit, retrokuvat, lukujärjestys).

Kierrätämme optimoidusti ja valvotusti kaikki kuvanvalmistuksesta syntyvät jätteet ja valokuvakemikaalit. Sublimaatiotekniikalla valmistettujen tuotteidemme (mm. muki, avaimenperä, tekstiilit) valmistus ei edellytä kemiallista prosessia.

Koulukuvan elinkaari



- Etämyyntityö
- Sähköinen ennakkomarkkinointi



- Ennakkomateriaalien painatus kierrätyspaperille
- Sähköinen kuvaukseen ilmoittautuminen



- Paikalliset kuvaajat hoitavat kuvauksia ympäri Suomen
- Kuvaajien kilometrit suunnitellaan ympäristöystävällisesti



- Kuvatiedostojen siirto järjestelmään sähköisesti



- Kuvien laatu tarkastetaan
- Reklamaatiot hoidetaan pääosin sisäisesti hoidetaan sisäisesti



- Asiakkaat valitsevat haluamansa ilmeet ja tuotteet kuvakaupassa
- Monipuoliset maksuvaihtoehdot



- Asiakkaiden tilaamat kuvat värikorjataan ja käsitellään



- Kuvat tulostetaan tuulivoimalla tuotetulle, FSC-lisensioidulle valokuvapaperille
- Kaikki tuotteet ovat 100% hiilineutraaleja ilman lisämaksua asiakkaalle



- Kuvat lajitellaan ja pakataan
- Sisarusten kuvatilaukset yhdistetään automaattisesti samaan lähetykseen



- Asiakkaan kuvakaupassa vahvistamat tuotteet toimitetaan



- Palautekysely perheille sekä koulujen, päiväkotien ja urheiluseurojen edustajille



- Palveluja ja tuotteita kehitetään palautteiden pohjalta



- Kuvatuotannon hiilijalanjälki lasketaan ja kompensoidaan vuosittain



- Kestävästi valmistetut valokuvat säilyvät kirkkaana ja terävänä vähintään 100 vuotta!

vastuu

NE
N
G
O
T
O
K
E

Kaikki kuvatuotteemme
ovat 100% hiilineutraaleja
– ilman lisämaksua
asiakkaalle.



Hiilineutraali kuvatuotanto

Seppälän Koulukuvien toiminnasta aiheutuva ilmastovaikutus on selvitetty vuodesta **2019** lähtien. Koko kuvatuotantomme hiilijalanjälki lasketaan vuosittain.

Hiilijalanjäljen laskennassa huomioidaan **GHG-protokollan yritysstandardin** mukaisesti yrityksen toimintaan liittyvät suorat ja epäsuorat päästöt, kuten energiankulutus, materiaalihankinnat, kuljetukset, työmatkustus sekä jätteet.

Laskennan avulla määritämme toimenpiteet toimintamme ilmastovaikutusten vähentämiseksi. Ilmastovaikutus, jota Seppälän Koulukuvat ei voi aktiivisin toimin ehkäistä, kompensoidaan osallistumalla päästöjä vähentäviin toimenpiteisiin sertifioituissa päästövähennyshankkeissa.

Kompensoimme koko tuotantoprosessistamme syntyvän hiilijalanjäljen vuosittain täysimääräisesti. **Päästöjen kompensointi ei aiheuta asiakkaillemme erillisiä kustannuksia.**

Hiilijalanjälki 2019–2023

Hiilijalanjälkeämme selvitetessä kasvihuonekaasupäästöt yhteismitallistetaan **hiilidioksidiekvivalenteiksi** (CO₂e), jolloin eri kasvihuonekaasupäästöjen antamat lukemat ovat vertailukelpoisia.

Vuosien 2019–2022 osalta päästölaskentamme on toteuttanut Nordic Offset Oy.

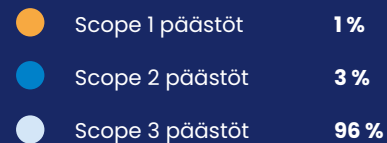
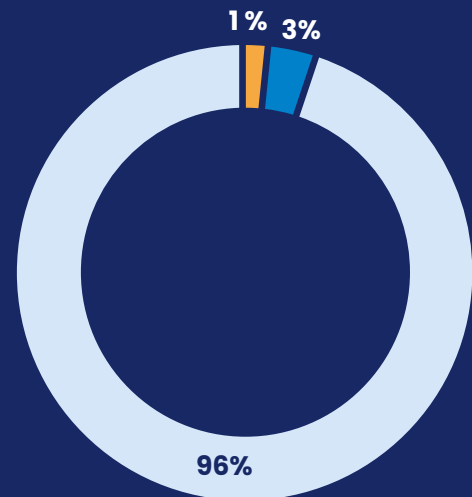
Laskentamenetelmät

Hiilijalanjäljen laskentamme perustuu kansainvälisesti tunnetuimpaan ja käytetyimpään kasvihuonekaasupäästöjen protokollan laskentaohjeistukseen (Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard).

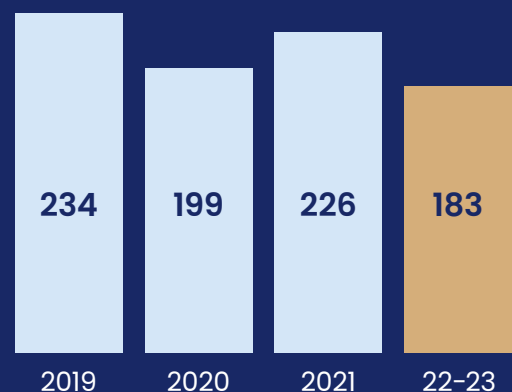
Laskennassa on huomioitu **standardin mukaisesti pakolliset tasot 1 ja 2** sekä soveltuvien osien merkittävimmät päästölähteet vapaaehtoisesti laskentaan sisältyvästä tasosta 3.

GHG protokollan mukainen SCOPE	Sisältö
1. Oman toiminnan suorat päästöt	• Polttoaine (omat ajoneuvot)
2. Oman toiminnan epäsuorat päästöt	• Ostettu sähkö • Ostettu lämpö
3. Muut epäsuorat päästöt	Muut olennaisimmat päästölähteet: • Jätteet • Vedenkulutus ja jätevedet • Työmatkustus • Hankinnat

Hiilijalanjäljen jakautuminen 2023



Kokonaishiilijalanjälki 2019–2023 (t CO₂e)





The mark of
responsible forestry

Alan ainoa virallinen FSC-lisenssi

Kuvakonsernin FSC-lisenssi takaa, että Seppälän Koulukuvien valokuvapaperi on aina valvotusti vastuullista.

KuvaSeppälä-yhtiöille on myönnetty ainoana koulukuvausalan toimijana virallisen FSC-lisenssin käyttöoikeus. **Kuvakonsernin lisenssitunnus FSC-N004432** on todiste valokuvapaperituotannon katkeamattomasta sertifiointiketjusta aina metsästä valmiiksi tuotteeksi asti. Paperivalmistuksen jäljitettävyyden on ensisijaisen tärkeää, jotta metsienhoitoa ja metsäperäisten tuotteiden vastuullisuutta voidaan seurata ja kehittää läpinäkyvästi.

FSC, eli Forest Stewardship Council, on **maailman tunnetuin ja luotetuin metsien ja metsäperäisten tuotteiden sertifiointijärjestelmä** ja ympäristövaatimuksiltaan sertifiointijärjestelmää pidetään kunnianhimoisimpana. FSC-metsänhoidossa ja tuotteiden alkuperän seurannassa otetaan huomioon vastuullisuus niin ympäristö-, sosiaali- kuin talousnäkökulmasta.

Sertifikaatti sitouttaa

Ekokompassi sitoo meidät tavoitteelliseen ja jatkuvaan ympäristötyöhön toimintamme ilmastovaikutusten vähentämiseksi. Ekokompassin jäsenyritykset auditoidaan kolmen vuoden välein, osaltamme viimeksi 2024.

Tavoitteellisen ympäristötyön tuloksena olemme mm. siirtäneet tuotantomme pyörimään 100% tuulivoimalla, tehostaneet kuvatuotantomme digitaalisia prosesseja sekä aloittaneet hiilijalanjäljen vuosittaisen seurannan kuvauspalvelumme ilmastovaikutusten selvittämiseksi.

Määritämme uudet ympäristötavoitteet joka vuosi. Tiedotamme avoimesti ja läpinäkyvästi sidosryhmiämme tavoitteistamme sekä niiden toteutumisesta.



Seppälän Koulukuvulle on myönnetty Suomen Luonnonsuojeluliiton hallinnoima **Ekokompassi-sertifikaatti**. Ekokompassi on toimialariippumaton ympäristöjärjestelmä, joka pohjautuu kansainväliseen **ISO 14001 -standardiin**.

Ekokompassin edellytykset

- **Alkukartoitus:** ympäristövaikutusten pisteytys, vastuuhenkilön nimeäminen
- **Tavoitteet ja toimenpiteet:** jätehuolto-suunnitelman ja kemikaaliluettelon laatiminen, ympäristölainsäädäntöön tutustuminen
- **Järjestelmän rakentaminen:** ympäristölupaus, mittareiden määrittäminen, sisäinen koulutus, ympäristöohjelman toteutus
- **Ensiauditointi:** käyttöoikeus sertifikaattiin riippumattoman auditoijan valvomana
- **Ylläpito:** vuosittaisen ympäristötavoitteiden määrittäminen, vuosiraportointi, uusinta-auditointi 3. vuoden välein



Kestävää toimintaa positiivisesti vaikuttaen

Käsissäsi on meidän uusi vastuullisuusraporttimme, joka tarjoaa kattavan katsauksen yrityksemme edistymisestä vastuullisuuden eri osa-alueilla. Vuosi on ollut täynnä merkittäviä muutoksia ja kehitysaskelaita, jotka ovat vahvistaneet sitoutumistamme ympäristö- ja yhteiskuntavastuuseen.

Teknologian kehittäminen on ollut keskiössä, ja olemme ottaneet käyttöön ratkaisuja, jotka parantavat toimintaamme ja vastuullisuuttamme. Erityisesti käynnistynyt järjestelmä uudistusprojekti tuo mukanaan merkittäviä parannuksia. Tulemme siirtymään tämän projektin myötä mm. **täysin paperittomaan ilmoittautumiseen kuvauksissa**, mikä vähentää merkittävästi ympäristökuormitustamme ja tehostaa prosessejamme. Tämä muutos ei ainoastaan vähennä paperinkulutusta, vaan myös nopeuttaa ja yksinkertaistaa työskentelyämme.

Reaaliaikaisuus tuotannon ja kuvaajien työskentelyssä on toinen merkittävä edistysaskel. Tämä mahdollistaa **tehokkaamman ja tarkemman laadunseurannan**, parantaa tiedon saatavuutta ja varmistaa, että voimme reagoida välittömästi kuvaustilanteen eri vaiheissa. Näin pystymme tarjoamaan asiakkaillemme entistä laadukkaampaa palvelua ja vastaavasti vähentämään korjausten määrää tuotannossamme.

Ympäristöasiat ovat olleet erityisen tärkeässä roolissa vuoden aikana. Olemme sitoutuneet vähentämään hiilijalanjälkeämme ja **kehittämään kestävämpiä käytäntöjä kaikilla toimintamme osa-alueilla**. Kiinnitämme huomiota energian käyttöön, tehtaamme on toiminut jo vuosia tuulivoimalla sekä jätteiden kierrätykseen ja ympäristöystävällisten materiaalien käyttöön.

Yhteiskuntavastuullisuus on keskeinen osa yrityskulttuuriamme. Monimuotoisuuden edistäminen työyhteisössämme sekä huoli kohderyhmästämme, koululaisten mielenterveydestä on erityisen tärkeä tuen kohteemme. Teemme yhteistyötä **Mieli ry:n** kanssa, jotta lapset ja nuoret saisivat apua ajoissa.

On tärkeää, että yrityksemme ei vain toimi vastuullisesti, vaan myös vaikuttaa positiivisesti ympäröivään yhteiskuntaan.

Olemme ylpeitä saavutuksistamme ja samalla tietoisia, että matka vastuullisuuden täydelliseen toteuttamiseen jatkuu. Kiitän lämpimästi kaikkia työntekijöitämme, asiakkaitamme ja sidosryhmiämme heidän panoksestaan ja tuestaan. Yhdessä jatkamme kohti entistä vastuullisempaa tulevaisuutta.

Tiina Aakala-Vuorela

toimitusjohtaja

Seppälän Koulukuvat Oy



Tavoitteet vuodelle 2025

Teemme jatkuvaa työtä kehittääksemme toiminnastamme entistä vastuullisempaa.

Sosiaalinen vastuu

Pyrimme huomioimaan tasa-arvon, yhdenvertaisuuden ja monimuotoisuuden toteutumisen rekrytoinneissamme, työympäristössämme sekä viestinnässämme. Panostamme myös entistä enemmän kuvituskuvien monimuotoisuuteen viestintäkanavissamme.

Jatkamme vuonna 2024 aloitettua hyvän mielen yhteistyötä **Mieli ry:n** kanssa lahjoittamalla myös tulevalla kaudella **1€** jokaisesta myydystä **Hyvän mielen paketista** Mieli ry:n lasten ja nuorten mielenterveystyön tukemiseen.

Ympäristövastuu

Pyrimme ohjaamaan asiakkaitamme entistä **harkitumpiin ostoihin**. Vuoden 2024 aikana luovuimme kotiin lähettävistä tutustumispaketeista, jolloin kuvia tulostetaan jatkossa ainoastaan vahvistetuista verkkokauppatilauksista.

Ympäristötyötämme ohjaa vahvasti Ekokompassi-sertifikaatin edellyttämät vuositavoitteet. Syksyn 2024 **Ekokompassin uudelleenauditointi** varmistaa oikeuden sertifikaatin käyttöön vuoteen 2027 saakka.

Vuosittainen hiilijalanjäljen kartoitus ja ympäristövaikutusten kompensointi on osa jatkuvaa ympäristötyötämme. Koko tuotantoprosessimme vuosittainen hiilijalanjälki **ylikompensoidaan** ilman lisäkustannuksia asiakkaillemme.





www.seppalan.fi



Yhteys

0201 133 300

myynti@seppalan.fi

Toteutus

Seppälän Koulukuvien vastuullisuustyöryhmä,

valokuvat: Maria Yli-Valkama